

# お客様本位の業務運営方針（FD 宣言）

当社は「長年に培ったノウハウと技術力」をモットーに新しく良いサービスを提供するため、「顧客本位の業務運営に関する方針」（FD 宣言）を策定いたしました。

## 1. お客様に寄り添った保険提案

（顧客本位の業務運営に関する原則の 2・3・5・6）

当社はお客様に安心・安全を提供するために、意向把握・確認を十分に行い、丁寧かつ親切な説明を心掛け、ニーズに沿った保険をご提案いたします

指標 1：ペーパーレス手続き率（自動車） 目標：70%以上

指標 2：7 日前証券作成率 目標：90%以上

## 2. 最適なカーライフのご提案

（顧客本位の業務運営に関する原則の 2・3・6）

当社は TCS（トータルカーサービス）を掲げ、事故対応・お客様のお車に関わる全てのご要望に寄り添って対応いたします

指標 3：無保険車ゼロ

## 3. お客様からの「声」を受け止めます

（顧客本位の業務運営に関する原則の 7）

当社はお客様からのお声やアンケート結果を受け止め、お客様対応品質・業務品質の改善・向上に努めます

指標 4：お客様アンケートをもとに行う社内研修実施回数 目標：月に 1 回

## 4. 多様な決済手段の提供

（顧客本位の業務運営に関する原則の 5）

当社はお客様を取り巻く環境変化を認識したうえでニーズを的確に捉え、多様な決済手段を提供することで募集品質の改善・向上に努めます

指標 5：キャッシュレス率 目標：90%以上